

PROGETTO DEFINITIVO

AVVISO ESPLORATIVO PER L'ATTIVAZIONE DI UN PARTENARIATO CON ETS, MEDIANTE CO-PROGETTAZIONE, AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D.LGS. 117/2017, PER LA GESTIONE CONDIVISA DELLA STAZIONE DI POSTA SITA IN VIA L. ARIOSTO N. 1-3 E DEGLI ALLOGGI DI HOUSING SOCIALE PNRR UBICATI IN VIA D. TASSONI N. 14 E VIA P. SUZZARA VERDI N. 11-13-15, PER IL PERIODO LUGLIO 2026 – DICEMBRE 2028

DATI PROGETTO

Nome del progetto: Gestione condivisa della Stazione di Posta e degli alloggi di housing sociale PNRR
Amministrazione Procedente: Comune di Mantova

Partner:

- Alce Nero Soc. Coop. Sociale Onlus (mandataria):
Alce Nero è una cooperativa sociale nata a Mantova nel 1981 con lo scopo di fornire servizi a minori e famiglie; nel corso degli anni è cresciuta fino a diventare una cooperativa mista, aggiungendo l'accoglienza migranti, il contrasto alla grave marginalità e l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati alla propria azione d'impresa.
- Bessimo Cooperativa sociale a responsabilità limitata ONLUS (mandante):
Cooperativa di Bessimo, nata nel 1979, opera a favore di soggetti in situazione di svantaggio, marginalità (anche grave), esclusione sociale a seguito di condizioni economico-sociali, culturali fisiche, psichiche e/o sanitarie.

Responsabile del Procedimento: Dott.ssa Mariangela Remondini Dirigente Settore Welfare e Servizi Sociali del Comune di Mantova, tel 0376/376899 mail: mariangela.remondini@comune.mantova.it
Importo totale progetto: € 500.000,00

DESCRIZIONE GENERALE DEL PROGETTO

Il progetto prevede un programma di interventi di contrasto alla grave marginalità per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili, tramite la presa in carico e l'accompagnamento degli stessi nel percorso di reinserimento socio-economico e di superamento della situazione di estremo bisogno e marginalità. Destinatari finali dei programmi di interventi sono persone in situazione di grave marginalità presenti sul territorio del Comune di Mantova.

I partner si occuperanno dell'apertura notturna della Stazione di Posta e, accompagneranno l'utenza dei progetti Housing First e Stazione di Posta nell'attuazione del Progetto Personalizzato, ne verificheranno gli stati di avanzamento, relazionando sui singoli casi durante gli incontri dell'equipe multidisciplinare.

La Stazione di Posta è situata a Mantova, in Via L. Ariosto n. 1, e ha una capienza massima di 30 posti letto, di cui 10 a piano terra per accoglienza notturna e 20 ai piani superiori per accoglienza di secondo livello su progetto condiviso coi servizi sociali comunali. Dispone di uno spazio di convivialità, servizi igienici e spazi per l'operatore di servizio. Ogni ospite avrà a disposizione un letto, un armadietto, un comodino e la biancheria per il letto e l'igiene personale.

Relativamente al progetto di Housing First, il Comune di Mantova dispone di 5 appartamenti dislocati su territorio comunale, e specificamente:

- Due appartamenti in Via Tassoni n. 12: un monolocale con capienza 1/2 persone; un quadrilocale con capienza 3/6 persone
- Tre appartamenti in Via Paride Suzzara Verdi n. 11: monolocale da 1/2 persone; due trilocali da 3/4 persone

STRUTTURA ORGANIZZATIVO-GESTIONALE DI PROGETTO

Il modello organizzativo sarà strutturato attorno ad una équipe multidisciplinare stabile composta dall'assistente sociale individuata dal Comune di Mantova, con funzioni di case manager istituzionale, dal coordinatore del progetto, da due educatori professionali dedicati agli interventi di accoglienza, accompagnamento e Housing First e dagli operatori incaricati della gestione notturna della Stazione di

Posta. L'équipe rappresenterà il principale luogo di analisi dei bisogni, definizione dei progetti individualizzati, monitoraggio dei percorsi e valutazione degli esiti. Accanto al nucleo stabile saranno attivabili, in funzione delle specifiche necessità delle persone accolte, ulteriori professionalità specialistiche quali mediatori linguistico-culturali, consulenti legali, orientatori al lavoro, operatori socioassistenziali e figure con competenze sanitarie e sociosanitarie.

Particolare attenzione sarà dedicata al case management quale strumento di integrazione tra i diversi attori coinvolti. Per ciascun beneficiario verrà predisposto un progetto individualizzato costruito a partire da una valutazione multidimensionale della situazione personale, abitativa, sanitaria, relazionale e lavorativa. Il progetto sarà condiviso con la persona interessata e periodicamente aggiornato sulla base dell'evoluzione del percorso e degli obiettivi raggiunti.

La struttura organizzativa sarà supportata da un sistema continuativo di monitoraggio dei percorsi individuali e delle attività progettuali. Attraverso incontri periodici di équipe, momenti di verifica con il Comune e il coinvolgimento della rete territoriale, sarà possibile garantire una costante valutazione dell'andamento degli interventi, favorendo la tempestiva individuazione delle criticità e l'adozione delle necessarie azioni correttive. L'assetto organizzativo proposto intende pertanto coniugare stabilità gestionale, flessibilità operativa e integrazione territoriale.

OBIETTIVI

Obiettivi specifici

Nell'ambito del progetto sono previsti i seguenti obiettivi specifici.

I servizi offerti dalla Stazione di posta mirano a:

- fornire un sollievo temporaneo a persone in grave difficoltà
- rispondere ai bisogni primari
- aiutare la persona a prendersi cura di sé
- offrire un orientamento sociale e sanitario in sinergia coi servizi competenti
- fornire, alle persone prive di legami con il nostro territorio, un'opportunità di riallacciare rapporti coi servizi e coi territori di provenienza
- aumentare la possibilità di costruire relazioni significative

Gli interventi predisposti all'interno della progettualità Housing First mirano a:

- incrementare la risposta d'aiuto legata al disagio abitativo di soggetti in grave stato di marginalità sociale con l'offerta di forme diversificate di accoglienza sociale
- dare al territorio risposte sempre più concrete riguardo all'aumento della domanda di alloggi e alla necessità di trovare soluzioni abitative temporanee per situazioni per cui è opportuno predisporre un progetto individualizzato di autonomia
- offrire alle persone accolte un servizio per il raggiungimento dell'autonomia e una disponibilità di risorse e spazi sui cui temporaneamente appoggiarsi
- incoraggiare le persone a sviluppare una nuova visione della propria situazione esistenziale rispetto alla quale l'abitazione, come bisogno primario, risponde al primo requisito di percezione di stabilità e di sicurezza
- attivare l'idea di una comunità diffusa, basata sulla condivisione di un momento delicato della vita, nel quale il sostegno reciproco può rivelarsi inedita

AZIONI DI PROGETTO

All'interno del progetto, sono previste le seguenti attività:

1. Servizio di apertura notturna della sede della Stazione di Posta
2. Servizi rivolti ai destinatari
 - Accompagnamento educativo, mediazione, consulenza lavorativa
 - Accompagnamento fisico, orientamento ai servizi del territorio e supporto nella presentazione di istanze
 - Consulenza legale
 - Apertura pomeridiana della sede della Stazione di Posta
 - Partecipazione alle équipe

3. Servizi rivolti agli operatori
 - Formazione
 - Supervisione
4. Servizi ausiliari:
 - Pulizia straordinaria semestrale degli spazi della Stazione di Posta (piano terra e primo piano) e degli appartamenti di housing sociale PNRR
 - Sfalci del verde per gli appartamenti di housing sociale PNRR
 - Manutenzione ordinaria per gli appartamenti di housing sociale PNRR

AZIONE 1 - Gestione della Stazione di Posta e presidio educativo diurno

Soggetto attuatore: Cooperativa Sociale Alce Nero, Cooperativa di Bessimo

Destinatari: persone adulte in condizione di grave marginalità e vulnerabilità abitativa.

Descrizione: La Stazione di Posta garantirà l'accoglienza notturna delle persone in condizione di grave marginalità e un presidio educativo diurno attraverso un'apertura di tre ore giornaliere per cinque giorni alla settimana. Durante l'apertura diurna verranno realizzati colloqui individuali, attività di orientamento ai servizi, supporto amministrativo, accompagnamento educativo, monitoraggio dei progetti individualizzati e attività di socializzazione.

Obiettivo specifico: Garantire una risposta integrata ai bisogni emergenziali e promuovere percorsi di accompagnamento educativo finalizzati all'autonomia.

Risultato atteso: Mantenimento della piena operatività della Stazione di Posta e attivazione di percorsi individualizzati di inclusione per le persone accolte.

Personale impiegato: operatori notturni, educatori professionali.

Indicatori: Numero persone accolte; Numero accessi registrati; Numero colloqui educativi realizzati; Numero progetti individualizzati attivati; Numero accompagnamenti ai servizi effettuati.

AZIONE 2 – Presa in carico educativa e accompagnamento all'autonomia

Soggetto attuatore: Cooperativa Sociale Alce Nero e Cooperativa di Bessimo.

destinatari: Persone accolte negli alloggi Housing First e beneficiari dei percorsi individualizzati di inclusione.

Descrizione: L'azione comprende gli interventi educativi individuali e domiciliari finalizzati allo sviluppo delle autonomie personali, abitative, relazionali e sociali dei beneficiari inseriti nei percorsi Housing First e nei percorsi di accompagnamento successivi all'accoglienza presso la Stazione di Posta. Le attività comprendono visite domiciliari, supporto alle competenze dell'abitare, accompagnamento ai servizi sanitari e sociali, gestione della documentazione personale, sostegno alle autonomie quotidiane, monitoraggio dei percorsi individualizzati e promozione della partecipazione sociale.

Obiettivo specifico: Sostenere percorsi personalizzati di inclusione sociale e autonomia abitativa.

Risultato atteso: Incremento delle competenze personali e abitative dei beneficiari e miglioramento della loro capacità di gestione autonoma della vita quotidiana.

Personale impiegato: educatori professionali territoriali e operatori specialistici.

Indicatori: Numero visite domiciliari effettuate; Numero accompagnamenti realizzati; Numero beneficiari seguiti; Numero progetti individualizzati monitorati; Livello di autonomia raggiunto dai beneficiari.

AZIONE 3 – Percorsi Housing First e accompagnamento all'abitare

Soggetto attuatore: Cooperativa Sociale Alce Nero e Cooperativa di Bessimo.

Destinatari: beneficiari inseriti negli appartamenti Housing First.

Descrizione: gestione educativa dei percorsi Housing First presso gli appartamenti di via Tassoni e via Suzzara Verdi attraverso visite domiciliari periodiche, monitoraggio delle condizioni abitative, supporto

allo sviluppo delle competenze dell'abitare, accompagnamento nella gestione delle risorse economiche e sostegno alla costruzione di relazioni positive con il contesto abitativo e territoriale.

Obiettivo specifico: favorire il mantenimento dell'autonomia abitativa e lo sviluppo delle competenze necessarie alla gestione indipendente dell'alloggio.

Risultato atteso: incremento delle autonomie abitative e riduzione del rischio di ricaduta nelle condizioni di marginalità.

Personale impiegato: educatori professionali.

Indicatori: n. visite domiciliari effettuate, n. beneficiari seguiti, livello di autonomia abitativa raggiunto, permanenza negli alloggi Housing First.

AZIONE 4 – Promozione della salute e accompagnamento ai servizi

Soggetto attuatore: Cooperativa Sociale Alce Nero, Cooperativa di Bessimo e rete sociosanitaria territoriale.

Destinatari: beneficiari che presentano bisogni sanitari, sociosanitari o legati alle dipendenze.

Descrizione: accompagnamento dei beneficiari ai servizi sanitari e sociosanitari territoriali con particolare attenzione alle situazioni caratterizzate da dipendenze, disagio psichico, doppia diagnosi e fragilità croniche; l'azione comprende accompagnamenti ai servizi, raccordo con SerD e CPS, supporto nella gestione degli appuntamenti e monitoraggio dell'adesione ai percorsi terapeutici.

Obiettivo specifico: favorire l'accesso alle cure e la continuità dei percorsi sociosanitari.

Risultato atteso: miglioramento dell'accesso ai servizi e della presa in carico sanitaria dei beneficiari.

Personale impiegato: educatori professionali e operatori specialistici.

Indicatori: n. accompagnamenti effettuati, n. accessi ai servizi attivati, n. beneficiari coinvolti, n. raccordi con SerD e CPS.

AZIONE 5 – Orientamento, formazione e inclusione lavorativa

Soggetto attuatore: Cooperativa Sociale Alce Nero e Cooperativa di Bessimo.

Destinatari: beneficiari interessati ad avviare percorsi di inclusione lavorativa.

Descrizione: promozione di percorsi di orientamento, bilancio delle competenze, accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro e accesso alle opportunità formative e occupazionali presenti sul territorio.

Obiettivo specifico: favorire l'inclusione lavorativa e il rafforzamento delle competenze professionali.

Risultato atteso: incremento delle opportunità occupazionali e miglioramento dell'autonomia economica dei beneficiari.

Personale impiegato: orientatori, educatori professionali.

Indicatori: n. percorsi di orientamento attivati, n. beneficiari coinvolti, n. inserimenti lavorativi, n. tirocini e opportunità formative attivate.

AZIONE 6 – Capitale relazionale e partecipazione alla vita della comunità

Soggetto attuatore: Cooperativa Sociale Alce Nero e Cooperativa di Bessimo.

Destinatari: beneficiari della Stazione di Posta e degli alloggi Housing First.

Descrizione: promozione della partecipazione attiva dei beneficiari alla vita della comunità attraverso attività culturali, sportive, ricreative e di cittadinanza attiva. Saranno inoltre sviluppate iniziative di welfare culturale, percorsi narrativi e attività finalizzate al contrasto dell'isolamento sociale e dello stigma.

Obiettivo specifico: ricostruire il capitale relazionale delle persone accolte e favorirne l'inclusione nella comunità locale.

Risultato atteso: incremento della partecipazione sociale e ampliamento delle reti relazionali dei beneficiari.

Personale impiegato: educatori professionali.

Indicatori: n. attività realizzate, n. partecipanti coinvolti, n. iniziative comunitarie attivate, livello di partecipazione dei beneficiari.

Per gli educatori professionali è previsto un monte ore complessivo di circa 8.520 ore, rimodulabili secondo necessità nell'ambito del budget disponibile.

AZIONE 7 – Formazione, supervisione e qualità degli interventi

Soggetto attuatore: Cooperativa Alce Nero e Cooperativa di Bessimo.

Destinatari: operatori e professionisti coinvolti nella coprogettazione.

Descrizione: attività di supervisione professionale e aggiornamento continuo degli operatori finalizzate al consolidamento delle competenze, alla gestione delle situazioni complesse e al miglioramento continuo della qualità degli interventi.

Obiettivo specifico: garantire elevati standard professionali e metodologici nella gestione della Stazione di Posta e dei percorsi Housing First.

Risultato atteso: rafforzamento delle competenze degli operatori e miglioramento della qualità complessiva del servizio.

Personale impiegato: supervisore professionale e professionisti incaricati della formazione specialistica.

Indicatori: n. supervisioni realizzate, n. operatori coinvolti, n. ore di formazione erogate, grado di soddisfazione dei partecipanti.

AZIONE 8 – Servizi ausiliari e gestione degli spazi

Soggetto attuatore: Cooperativa Sociale Alce Nero.

Descrizione: gestione delle attività ausiliarie necessarie al corretto funzionamento della Stazione di Posta e degli alloggi Housing First, comprendenti manutenzione ordinaria, pulizie straordinarie periodiche, cura delle aree verdi, supporto logistico e gestione degli spostamenti connessi alle attività progettuali.

Obiettivo specifico: garantire adeguate condizioni di sicurezza, igiene, funzionalità e decoro degli spazi destinati all'accoglienza.

Risultato atteso: mantenimento della piena operatività delle strutture e miglioramento della qualità degli ambienti di vita e di lavoro.

Personale impiegato: fornitori specializzati e personale incaricato delle attività ausiliarie.

Indicatori: n. interventi manutentivi effettuati, n. pulizie straordinarie realizzate, n. interventi di cura del verde, n. criticità risolte.

AZIONE 9 – Coordinamento, governance e monitoraggio del progetto

Soggetto attuatore: Cooperativa Sociale Alce Nero, Cooperativa di Bessimo.

Destinatari: Operatori, partner e Amministrazione procedente.

Descrizione: L'azione garantisce il coordinamento generale del progetto, la governance del partenariato e il presidio continuativo della qualità degli interventi. Le attività comprendono la conduzione delle riunioni periodiche di équipe e di partenariato, il raccordo operativo e istituzionale con il Comune di Mantova e con la rete della grave marginalità, la predisposizione e l'aggiornamento dei progetti individualizzati, il monitoraggio degli indicatori di avanzamento, la rendicontazione delle attività e la gestione delle comunicazioni interne ed esterne.

Obiettivo specifico: Garantire l'integrazione operativa tra i partner, la coerenza degli interventi rispetto agli obiettivi progettuali e la qualità complessiva della gestione.

Risultato atteso: Piena operatività del sistema di governance, regolarità delle riunioni di partenariato e produzione puntuale della rendicontazione.

Personale impiegato: Figure di coordinamento e referenza territoriale di Alce Nero e Cooperativa di Bessimo.

Indicatori: numero riunioni realizzate, numero report prodotti, rispetto del cronoprogramma, grado di raggiungimento degli obiettivi per azione.

PIANO FINANZIARIO

Ente	incarico/acquisti	tipo	h/set.	€/ora/unità	tot.
Bessimo	Sfalcio Verde	corpo	1,00	30,00 €	3.600,00 €
Alce Nero	Manutenzione ordinaria	corpo	1,00	60,00 €	7.200,00 €
Alce Nero	Pulizia straordinaria semestrale	corpo	1,00	80,00 €	9.600,00 €
Alce Nero	Servizio notturno (20:00-8:00)	corpo	1,00	1.450,00 €	188.500,00 €
Alce Nero	Rimborso km	corpo	60,00	0,30 €	2.160,00 €
Alce Nero	Supervisione	ore	0,50	120,00 €	7.200,00 €
Alce Nero	Operatori specialisti alla bisogna (mediatore, consulente legale, ...)	ore	3,00	25,70 €	9.252,00 €
Alce Nero	Coordinamento	ore	16,00	27,50 €	52.800,00 €
Alce Nero	Operatore educativo anche in compresenza con operatore notturno (19:30-20:30)	ore	10,00	25,70 €	30.840,00 €
Bessimo	Operatore educativo anche in compresenza con operatore notturno (19:30-20:30)	ore	61,00	25,70 €	188.124,00 €
	Imprevisti				724,00 €
Totale					500.000,00 €