

ALLEGATO 1 – RELAZIONE ILLUSTRATIVA

AVVISO ESPLORATIVO PER L'ATTIVAZIONE DI UN PARTENARIATO CON ETS, MEDIANTE CO-PROGETTAZIONE, AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D. LGS. 117/2017, PER LA GESTIONE CONDIVISA DELLA STAZIONE DI POSTA SITA IN VIA L. ARIOSTO N. 1-3 E DEGLI ALLOGGI DI HOUSING SOCIALE PNRR UBICATI IN VIA D. TASSONI N. 14 E IN VIA P. SUZZARA VERDI N. 11-13-15, PER IL PERIODO LUGLIO 2026 – DICEMBRE 2028

INQUADRAMENTO GENERALE

Nell'ambito del PNRR Missione 5, Componente 2, Investimento 1.3, Sub-investimenti 1.3.1 (Housing first) e 1.3.2 ("Stazioni di Posta"), il Comune di Mantova ha realizzato due progetti, e specificamente:

- Progetto Housing First, che prevedeva la ristrutturazione di n. 5 alloggi di proprietà comunale (n. 3 siti in Via P. Suzzara Verdi n. 11-13-15 e n. 2 siti in Via D. Tassoni n. 14) e la destinazione degli stessi a persone in condizioni di marginalità estrema, secondo la logica dell'Housing first, per un periodo di almeno 6 mesi, durante il quale le persone erano prese in carico dai servizi e venivano accompagnate nella costruzione/ricostruzione di un percorso di vita e nello sviluppo di competenze personali/professionali che consentissero una piena re- integrazione in società.
- Progetto Stazione di Posta, che prevedeva la ristrutturazione del dormitorio pubblico cittadino (sito in Via L. Ariosto n. 1-3) e la sua conversione in Stazione di Posta, intesa quale centro servizi per la presa in carico integrata e l'offerta di un percorso partecipato di accompagnamento delle persone che vivono in condizioni di grave deprivazione materiale e di marginalità estrema, affinché le stesse potessero usufruire di alcuni interventi ed essere accompagnate e orientate rispetto ai servizi del territorio.

POPOLAZIONE TARGET

Beneficiari del presente progetto sono persone che si trovano in situazioni di grave deprivazione materiale. È prevista la presa in carico e l'accompagnamento di tali persone, al fine di favorirne l'uscita dalla situazione di grave marginalità e supportarne il reinserimento socio-lavorativo e abitativo.

OBIETTIVI

Obiettivi specifici

Nell'ambito del progetto sono previsti i seguenti obiettivi specifici.

Alloggi di housing sociale PNRR:

- Offrire alle persone accolte un servizio per il raggiungimento dell'autonomia e una disponibilità di spazi cui temporaneamente appoggiarsi
- Incoraggiare le persone a sviluppare una nuova visione della propria situazione esistenziale, rispetto alla quale l'abitazione risponde al primo requisito di percezione di stabilità e sicurezza

Stazione di Posta:

- fornire un supporto di ascolto attivo e motivazionale
- promuovere stili di vita sani e comportamenti che garantiscano una buona convivenza con gli altri e la capacità di gestire i conflitti
- orientare e accompagnare gli utenti ai servizi sociosanitari del territorio
- garantire un accompagnamento socioeducativo verso la graduale e massima autonomia possibile, operando in stretta connessione con la rete dei servizi e sulla base del progetto individualizzato

Trasversali:

- educare gli utenti all'"abitare", in quanto l'obiettivo dell'autonomia abitativa ed economica diviene più facilmente raggiungibile attraverso alcuni step educativi che riguardano temi quali l'attenzione al risparmio e alla individuazione delle priorità di spesa in un contesto di disagio economico; la cura e l'igiene adeguata degli spazi; la corretta conservazione degli alimenti e la raccolta differenziata dei rifiuti; la puntualità nel pagamento dei contributi, ecc
- promuovere le competenze e le risorse residue degli utenti
- migliorare e sistematizzare la collaborazione tra servizi che, a vario titolo, si occupano di grave marginalità
- aumentare la sensibilizzazione della cittadinanza verso la tematica "grave marginalità".

DURATA

Gli interventi e le attività oggetto della presente procedura di co-progettazione si realizzeranno nel periodo compreso tra la data di sottoscrizione della Convenzione fra l'Amministrazione procedente e il partenariato valutato come quello più rispondente alle finalità dell'Avviso e nel rispetto di quanto previsto dall'Avviso medesimo e il 31/12/2028.

La Convenzione potrà essere rinnovata alle medesime condizioni, solo una volta, per un massimo di 24 mesi, previo accordo tra le parti.

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Il/I Soggetto/i individuato/i in fase di coprogettazione supporterà/supporteranno il Comune nella gestione dei casi di grave marginalità intercettati o presentatisi presso il Servizio Sociale Professionale comunale.

Il personale dell'ETS si occuperà dell'apertura notturna della Stazione di Posta e, durante il giorno, accompagnerà l'utenza degli alloggi di housing sociale PNRR e della Stazione di Posta nell'attuazione del Progetto Personalizzato, ne verificherà gli stati di avanzamento e farà report dei singoli casi durante gli incontri dell'equipe multidisciplinare.

La Stazione di Posta ha capienza massima di 30 persone, di cui 10 persone per accoglienza notturna, 20 persone per accoglienza di secondo livello.

Gli alloggi di housing sociale PNRR hanno capienza massima di 15 persone.

È prevista la costituzione di una equipe multidisciplinare per la gestione delle situazioni che verranno intercettate o segnalate.

La figura del coordinatore sarà individuata all'interno del percorso di co-progettazione. Oltre ai membri fissi dell'equipe, verranno coinvolti al bisogno vari specialisti (es: operatori di altri servizi e personale vario, quale, ad esempio consulente legale).

ATTIVITA' PREVISTE

All'interno del progetto, sono previste le seguenti attività:

- Servizio di apertura notturna della sede della Stazione di Posta, dalle 20.00 alle 8.00, 7 giorni su 7
- Servizi rivolti ai destinatari
 - Accompagnamento educativo con progetto personalizzato per le persone in carico; nello specifico:
 - sviluppo del progetto individualizzato e costante monitoraggio dei risultati attesi/conseguiti
 - accompagnamento nella gestione dell'alloggio e sviluppo delle competenze di economia domestica
 - Mediazione linguistico/culturale, al bisogno
 - Consulenza e orientamento al lavoro, al bisogno
 - Orientamento ai servizi del territorio e attività di supporto per la presentazione di istanze
 - Consulenza legale in caso di necessità
 - Disponibilità ad accompagnare le persone ai servizi/appuntamenti con mezzo proprio
 - Partecipazione all'equipe multidisciplinare in accordo con il Servizio Sociale Professionale comunale
 - Apertura pomeridiana della sede della Stazione di Posta per servizio di front office per 3/4 ore, 5 giorni su 7
- Servizi rivolti agli operatori:
 - Percorso formativo inerente il tema "grave marginalità" rivolto al personale coinvolto
 - Supervisione al personale coinvolto
- Servizi ausiliari:
 - Pulizia straordinaria semestrale degli spazi della Stazione di Posta (piano terra e primo piano) e degli alloggi di housing sociale PNRR
 - Sfalcio verde per gli alloggi di housing sociale PNRR
 - Manutenzione ordinaria per gli alloggi di housing sociale PNRR

BUDGET

Il budget destinato al progetto è pari ad euro 500.000,00, messi a disposizione dal Comune di Mantova con risorse proprie.